

**30 апреля 2026 г**

**ежегодного отчета о деятельности субъекта  
естественных монополий по предоставлению  
регулируемых услуг перед потребителями и иными заинтересованными  
лицами за 2025год**

**Наименование и местонахождение субъекта естественной монополии:**

**г.Аксу, ул.Вокзальная,5**

Коммунального государственного предприятия «Теплосервис-Аксу» на праве хозяйственного ведения ГУ «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог», акимата города Аксу по передаче, распределению и снабжению тепловой энергии  
г.Аксу, ул.Вокзальная,5

**Дата и место проведения отчета:**

30 апреля 2026года г.Аксу, ул.Вокзальная,5

**Вид регулируемых услуг (товаров, работ)**

- 1) Передача и распределение тепловой энергии
- 2) Снабжение тепловой энергией

**Время начала слушания: 11.00**

**Время окончания слушания: 11.40**

**Присутствовали:**

1. Заместитель главного инженера Жиенбаева А.Е.- председатель публичных слушаний
3. Главный бухгалтер – Танкиева Алмагуль Муратовна
4. Экономист – Хасенова Айсулу Самарбаевна – секретарь публичных слушаний.

А также менеджер АО «ЕЭК» Ласковий М.В, Директор по управлению вопросам Толмачева Г.В и население города.

**Повестка дня:**

1. Отчет по итогам деятельности за 2025 год по оказанию услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией потребителей.
2. Ответы на вопросы.

Разрешите предоставить слово для выступления

- С докладом по вопросу итогов деятельности КГП «Теплосервис-Аксу» за 2025 год выступит экономист Хасенова А.С

(выступление Хасеновой А.С.)

В отчете было отмечено:

Деятельность КГП «Теплосервис-Аксу» как субъекта естественных монополий регулируется уполномоченным органом Республиканским ГУ «Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Павлодарской области».

Предприятие является коммунальным государственным предприятием на праве хозяйственного ведения, осуществляющим производственно-хозяйственную деятельность в области оказания услуг теплоснабжения населенных пунктов, производственных помещений и объектов города Аксу.

Основной вид деятельности – передача и распределение тепловой энергии в г.Аксу и снабжение тепловой энергией в мкр. Аксу.

Производственная мощность предприятия:

Общая протяженность сетей - 99026 м, из них по г. Аксу – 89945м

в т.ч магистральных – 14191 м, распределительных – 75754 м

Источником теплоснабжения города Аксу является РОК-2 принадлежащая АЗФ филиала АО «ТНК» Казхром, для мкр.Аксу источником является АО «ЕЭК».

#### **Объем предоставления регулируемых услуг:**

Фактический объем за период с 1 января 2025года по 30 июня 2025года составил 225,370тыс. Гкал, объем услуг по передаче и распределению тепловой энергии – 215,618тыс. Гкал, по снабжению тепловой энергией-9,752тыс.Гкал.

Фактический объем за период с 1 июля 2025года по 31 декабря 2025 года услуг по передаче, распределению и реализации тепловой энергии – 155,327тыс.Гкал

#### **Финансово-экономические показатели деятельности предприятия за 2025год:**

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики по Павлодарской области № 73-ОД от 09 сентября 2024 года были внесены изменения в тарифную смету и утвержден тариф по передаче и распределению тепловой энергией на период:

- с 1 октября 2024г по 30 сентября 2025г составляет 1747,93 тенге/Гкал.

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики по Павлодарской области № 74-ОД от 09 сентября 2024 года были внесены изменения в тарифную смету и утвержден тариф по снабжению тепловой энергией на период:

- с 1 октября 2024г по 30 сентября 2025г составляет для населения 3919,90 тенге/Гкал, для прочих потребителей 5210,63тенге/Гкал.

На основании внесенных изменений в Закон Республики Казахстан «О

теплоэнергетике», в соответствии с Приказом Министра национальной экономики РК №26 «Об утверждении перечня регулируемых услуг» который вступил в действие с 1 июля 2025г, КГП «Теплосервис-Аксу» включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий по Павлодарской области по виду деятельности –передача, распределение и реализация тепловой энергии и согласно Закона «О естественных монополиях» утвержден тариф на передачу, распределение и реализацию тепловой энергии в упрощенном порядке с 1ноября 2025 по 31октября 2026г года в размере 7978,88 тенге/Гкал.

(Приказ Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики по Павлодарской области № 80-ОД от 28 октября 2025 года).

Доход от оказания услуг по передаче, распределению и снабжению тепловой энергией составил 1 522 660 тыс. тенге. Прочие доходы – 326 026 тыс. тенге.

Расходы, связанные с основной деятельностью, составили 1 821 021тыс. тенге. Прочие расходы – 273 104тыс.тенге. Убыток за 2025 год – 245 439 тыс.тенге.

По состоянию на 01.01.2024 года задолженности по налогам и платежам перед бюджетом нет.

На основании утвержденного плана мероприятий по подготовки к отопительному сезону 2024-2025 год предприятием были выполнены работы по замене тепловых сетей протяженностью 1,025 км, а также текущий ремонт тепловых сетей протяженностью 0,2 км на общую сумму 46 млн. тенге.

Ремонт произведен за счет собственных средств.

В рамках утвержденной инвестиционной программы по передаче и распределению тепловой энергии в период с 1октября 2024г по 30сентября 2025г проведен ремонт тепловых сетей протяженностью 31 м, общей стоимостью 25266,00 тыс. тенге, в рамках утвержденной инвестиционной программы по снабжению тепловой энергией установка контрольно-измерительной арматуры на ТК30 в микрорайоне Аксу.

Мероприятия инвестиционной программы нацелены на повышение качества услуг и снижения нормативных потерь тепловой энергии, предотвращение возникновения аварийных ситуаций, увеличение надежности задействованных активов.

Завершен II этап проекта «Реконструкция внутриквартальных тепловых сетей города Аксу Павлодарской области (поселок Аксу, мкр. № 3, 5, 8)» общей стоимостью 3,4 млрд. тенге.

В рамках тарифной сметы на 2026 год запланировано проведение ремонтных работ на 6 участках тепловых сетей на сумму 41,0 млн. тенге.

Запланирован текущий ремонт, в рамках которого запланировано проведение ревизии и технического обслуживания, а также замены запорной арматуры магистральных

**О проводимой работе с потребителями:**

Предприятие поддерживает постоянные тесные связи с потребителями регулируемых услуг. По факту оказания услуг составляются акты сверок и в адрес потребителя выставляются счета-фактуры, акты выполненных работ, которые подписываются представителями предприятия и потребителем услуги. А также проводится работа с потребителями согласно действующего законодательства - ежегодные публичные слушания по предоставлению услуг перед потребителями, а также публичные слушания по рассмотрению проектов предельных уровней тарифов и тарифных смет, размещает информацию о деятельности по предоставлению услуг на своем интернет-ресурсе и в средствах массовой информации, информирует потребителя об изменениях тарифов. Совершенствуется этические и правовые нормы в общении с потребителями услуги и проводится активная разъяснительная работа.

Есть ли вопросы к выступающему?

(вопросы ответы)

Вопрос: Какая работа ведется по подготовке к отопительному сезону 2026-2027гг?

Ответ: В рамках тарифной составляющей КГП «Теплосервис-Аксу» на 2026 В рамках тарифной сметы на 2026 год запланировано проведение ремонтных работ на 6 участках тепловых сетей на сумму 41,0 млн. тенге.

Запланирован текущий ремонт, в рамках которого запланировано проведение ревизии и технического обслуживания, а также замены запорной арматуры магистральных сетей.

В рамках Национального проекта «Модернизация коммунального и энергетического секторов» на электронной платформе согласованы 2 проекта: «Реконструкция сетей теплоснабжения по ул. Ленина в городе Аксу Павлодарской области» протяженностью 1,5 км на сумму 2,3 млрд. тенге и «Реконструкция магистральных сетей теплоснабжения по ул. Астана города Аксу Павлодарской области» протяженностью 0,4 км на сумму 602 млн. тенге. Бюджетные средства на реализацию данных проектов выделены, договора с Подрядчиком заключены. Сроки выполнения работ – апрель-октябрь 2026 года.

На стадии загрузки на электронную платформу находится проект «Автоматизированная система диспетчерского контроля (АСДК) объектов КГП «Теплосервис-Аксу», стоимость проекта составляет 561,6 млн. тенге.

Также на стадии согласования, загрузки на платформу и определения механизма финансирования находится проект «Проектирование и установка узлов учета тепловой энергии в многоквартирных домах города Аксу», стоимость проекта составляет более 600 млн. тенге (287 МДЖ со стоимостью ПУТЭ 2,2 млн. тенге).

В целях обеспечения населения города Аксу бесперебойным централизованным теплоснабжением, нормализации гидравлических и температурных режимов, уменьшения износа тепловых сетей и оборудования, КГП «Теплосервис-Аксу» ежегодно направляет в акимат города предложения по реконструкции и модернизации тепловых сетей.

На сегодняшний день на имя акима города направлены перечень участков тепловых сетей для разработки ПСД по реконструкции и модернизации. Подано 8 крупных предложений на сумму около 9,4 млрд. тенге.

В рамках данных проектов предусмотрены работы по реконструкции и модернизации тепловых сетей мкр. № 1, 1А, 3, 4, 5, 6, 8, 8А, 11, 12, 14, 15, мкр. Аксу, строительства зданий ТП, ЦТП и ПНС.

Будут ли вопросы по сегодняшней теме? Если нет, то благодарю всех за активное участие в данном совещании. До свидания.

Претензий по качеству работы не было.

**Итоги:**

Ежегодный отчет о деятельности КПП «Теплосервис-Аксу» по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и иными заинтересованными лицами за 2025 год считать состоявшимся. Слушание о деятельности предприятия является закрытым.

Председатель:            Жиенбаева А.Е            \_\_\_\_\_

Секретарь:                Хасенова А.С                \_\_\_\_\_



